

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

IHB Loopbaanadvies: eenmanszaak;

opdrachtgever: de (rechts)persoon die opdracht geeft aan IHB Loopbaanadvies;

diensten: de tussen IHB Loopbaanadvies en opdrachtgever overeengekomen diensten.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en aan, en overeenkomsten met IHB Loopbaanadvies, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van deze nietige of vernietigbare bepalingen zullen bepalingen van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

ARTIKEL 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van IHB Loopbaanadvies worden uitsluitend schriftelijk gedaan, zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, zijn vrijblijvend en zijn dertig dagen geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.

2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte, is IHB Loopbaanadvies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij IHB Loopbaanadvies anders aangeeft.

4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 4 - Verplichtingen en aansprakelijkheid van IHB Loopbaanadvies

1. IHB Loopbaanadvies spant zich jegens de opdrachtgever er voor in om de opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

2. IHB Loopbaanadvies is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Het staat IHB Loopbaanadvies vrij bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. IHB Loopbaanadvies zal bij het gebruik maken van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. IHB Loopbaanadvies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

4. IHB Loopbaanadvies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Indien IHB Loopbaanadvies aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid gelimiteerd tot het bedrag van de betreffende overeenkomst, of indien van toepassing, dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. IHB Loopbaanadvies is bij het overschrijden van een overeenkomst voor bepaalde tijd niet eerder in verzuim dan nadat de opdrachtgever IHB Loopbaanadvies overeenkomstig de wet in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegund.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen en aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle essentiële informatie verstrekt, die noodzakelijk is voor de opzet en uitvoering van de diensten van IHB Loopbaanadvies. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden en onvolkomenheden in de opdracht.

2. Indien IHB Loopbaanadvies in een ruimte werkzaamheden verricht, die door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, dient de opdrachtgever te zorgen voor de aanwezigheid, veiligheid en de deugdelijkheid van de door IHB Loopbaanadvies en door haar ingeschakelde derde(n) te gebruiken faciliteiten, zoals die gericht op veiligheid in de breedste zin des woords, communicatiemiddelen, verwarming en verlichting.

3. Indien de aanvang, de voortgang of afsluiting van de opdracht wordt vertraagd om redenen die voor risico van de opdrachtgever komen, dient de opdrachtgever de daarmee voor IHB Loopbaanadvies verband houdende schade te vergoeden.

4. De opdrachtgever stelt IHB Loopbaanadvies in de gelegenheid de overeengekomen diensten tijdig te leveren, waaronder het tijdig ter beschikking stellen van de medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever en het kosteloos ter beschikking stellen van een ruimte, die goed bereikbaar is.

5. De opdrachtgever vrijwaart IHB Loopbaanadvies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de opdrachtgever toerekenbaar is dan wel waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.

6. In het geval IHB Loopbaanadvies opdracht van de opdrachtgever krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, vrijwaart de opdrachtgever IHB Loopbaanadvies voor aansprakelijkheid voor de diensten van deze derde en aanvaardt IHB Loopbaanadvies geen hoofdelijke aansprakelijkheid met deze derde.

ARTIKEL 6 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan IHB Loopbaanadvies, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Dat is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

2. Indien IHB Loopbaanadvies tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan, blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn, waarop lid 1 van dit artikel niet van toepassing is, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd op grond van lid 2 van dit artikel, kan de overeengekomen prijs verhoogd of verlaagd.

4. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd op grond van lid 2 van dit artikel, kan de overeengekomen termijn van uitvoering worden gewijzigd.

5. Wijzigingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever zijn alleen verbindend voor IHB Loopbaanadvies, nadat deze door IHB Loopbaanadvies schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 7 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst prijzen verhogingen ondergaan uit een verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc., dan is IHB Loopbaanadvies gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen.

3. IHB Loopbaanadvies is gerechtigd eenmaal per jaar een door haar gehanteerde uurtarief te verhogen met de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2000 = 100) gepubliceerd door het CBS, zonder dat dit voor opdrachtgever aanleiding zal zijn de opdracht aan IHB Loopbaanadvies op te zeggen.

ARTIKEL 8 – Betaling en reclame

1. IHB Loopbaanadvies kan bij het sluiten van de overeenkomst van de opdrachtgever een vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag bedingen.

2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van de te leveren diensten.

3. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en de wettelijke handelsrente is verschuldigd.

4. Zodra IHB Loopbaanadvies een factuur ter incasso uit handen geeft, heeft zij recht op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten ten bedrage van 15% van de vordering, met een minimum van € 250,-.

ALGEMENE VOORWAARDEN
van IHB Loopbaanadvies, eenmanszaak. KvK 24408731

5. Bezwaren en/of reclames over de door IHB Loopbaanadvies geleverde diensten dienen binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan IHB Loopbaanadvies te worden gemeld. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en wordt de opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van zijn (vermeende) rechten.
6. Bezwaren en/of reclames over een factuur dienen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan IHB Loopbaanadvies te worden gemeld. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en wordt de opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van zijn (vermeende) rechten.
7. Reclames zijn geen reden tot betalingsweigering of uitstel.
8. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige aftrek of korting toe te passen, tot opschorting van zijn verplichtingen jegens IHB Loopbaanadvies en zich op verrekening te beroepen.

ARTIKEL 9 – Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen slechts bij aangetekende brief (met handtekening retour) of deurwaardersexploot worden opgezegd, met inachtneming van een termijn van drie maanden.
2. IHB Loopbaanadvies is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst IHB Loopbaanadvies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever een verplichting niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
3. In geval de ondercuratelestelling of onderbewindstelling of het mentorschap van de opdrachtgever is aangevraagd en in geval van liquidatie of insolventie van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Icgaa Coaching op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. IHB Loopbaanadvies mag in dat geval de uitvoering van haar werkzaamheden opschorten totdat genoegzame zekerheid is gesteld.
4. IHB Loopbaanadvies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IHB Loopbaanadvies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10 – Geheimhoudingsplicht

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door de ene aan de andere partij vooraf schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of te verlenen diensten.

ARTIKEL 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij door of in verband met de overeenkomst(en) met IHB Loopbaanadvies geen inbreuk zal maken op enig(e) aanspraak op een intellectueel eigendomsrecht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart IHB Loopbaanadvies voor alle aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde.
2. IHB Loopbaanadvies is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op alle door haar vervaardigde zaken en gegevens, zoals werkmethode, begrotingen, plannings, afbeeldingen, stempels, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IHB Loopbaanadvies niet worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd, aan derden worden getoond dan wel voor of door derden worden gebruikt.

Genoemde zaken en/of gegevens dienen op eerste schriftelijk verzoek aan IHB Loopbaanadvies te worden geretourneerd.

3. Bij overtreding van het vorige lid verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van de IHB Loopbaanadvies om in rechte een volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan de tekortkoming die IHB Loopbaanadvies niet kan worden toegerekend, indien de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder verstaan partijen in ieder geval: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, (dreiging van) terrorisme, algemene of regionale werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden van buitengewone en bijzondere aard, natuurrampen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van een van partijen of van diens leveranciers, alsmede de onmogelijkheid van aankoming als gevolg van tekortkomingen van de door IHB Loopbaanadvies ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of zaken, tenzij de door IHB Loopbaanadvies ingeschakelde derde aansprakelijkheid aanvaardt, althans rechtens heeft te aanvaarden.
2. IHB Loopbaanadvies kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover IHB Loopbaanadvies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IHB Loopbaanadvies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 13 - Overige

1. Op elke overeenkomst tussen IHB Loopbaanadvies en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van IHB Loopbaanadvies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens het geval dat een geschil tot de absolute competentie van de sector Kanton behoort. Niettemin heeft IHB Loopbaanadvies het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. De opdrachtgever wordt geacht bij voorbaat en onherroepelijk toestemming te hebben gegeven aan IHB Loopbaanadvies tot overdracht van de rechtsverhouding van IHB Loopbaanadvies tot de opdrachtgever aan een derde, voor zover die overdracht ziet op overdracht van een onderneming.
4. Deze algemene voorwaarden kunnen door IHB Loopbaanadvies worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt aan de opdrachtgever.
5. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien een opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen.